

PRIVACY POLICY - INFORMATIVA UE 2016/679

La presente informativa viene rilasciata ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ed è relativa ai trattamenti effettuati da AUTOFACILE tramite il sito www.autofacileitalia.it.

Tali trattamenti saranno improntati ai principi di liceità, correttezza e trasparenza come richiesto dal citato regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation) e dal d.lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) come modificato dal d.lgs 101/2018.

1. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali, essenzialmente identificativi e contabili, verranno trattati per le seguenti finalità:

a) Adempimento degli obblighi contrattuali e/o precontrattuali (art. 6.1.b GDPR) finalizzati alla fornitura dei servizi erogati sul sito internet autofacileitalia.it. Tali obblighi costituiscono la base legale per trattamento dei dati personali necessari alla esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

b) Invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi di AUTOFACILE Italia, nonché di società del Gruppo AUTOFACILE Italia o di loro partner commerciali.

La base giuridica del trattamento è legittimata dal consenso espresso dall'interessato (art. 6.1.a GDPR)

c) I sistemi informatici preposti al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso della normale navigazione, alcuni dati personali la cui trasmissione è connessa all'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati raccolti potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

d) La informiamo inoltre che questo sito utilizza i cosiddetti "cookie", piccole porzioni di file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente e che servono a rendere il nostro sito web più facile da usare, efficace e sicuro. I cookie utilizzati sono del tipo "cookie di sessione" che hanno la caratteristica di non venire memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e di svanire con la chiusura del browser

e) Questo sito utilizza inoltre cookie cosiddetti "analitici" utilizzati per l'analisi dell'uso che l'utente fa del sito web e che non vengono eliminati a fine sessione.

f) Tratteremo altresì i Suoi dati per attività generica di assistenza e di customer care e quindi per dare riscontro alle Sue richieste di informazioni ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni e contestazioni.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b, ultimo capoverso, del GDPR) o, a seconda dei casi, il nostro legittimo interesse (art. 6.1.f) del GDPR).

g) Tratteremo i Suoi dati anche ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei servizi del sito e/o al contratto di acquisto concluso tramite il sito. La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui il titolare del trattamento è soggetto (art. 6.1.c) del GDPR).

Per una più completa trattazione sull'utilizzo dei Cookies presenti sul sito si rimanda all'apposita policy (inserire rimando alla Cookie policy).

La base giuridica per il trattamento dei dati di navigazione ed i cookie di sessione è costituita dal legittimo interesse del titolare a trattare dati personali relativi al traffico, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza del sistema, effettuare analisi statistiche, valutare le funzionalità del sito mentre per i cookie analitici viene richiesto il suo esplicito consenso.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui alla lettera a), c), d) è obbligatorio in quanto necessario per le finalità perseguite; la mancata comunicazione dei dati comporterebbe pertanto l'impossibilità di adempiere a tali finalità, mentre il conferimento di cui alla lettera b), e) è facoltativo e richiede il suo esplicito consenso ed il rifiuto a conferirli non comporta alcuna conseguenza sullo svolgimento delle attività richieste, precludendo soltanto la possibilità di svolgere le suddette attività commerciali, di marketing e di analisi sull'utilizzo del sito.

Il conferimento dei Suoi dati per la finalità di cui alla lettera f) è meramente facoltativo. Il Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità da parte nostra di rispondere alle Sue richieste.

Il conferimento dei Suoi dati per la finalità di cui alla lettera g) è obbligatorio in quanto necessario al titolare del trattamento per rispettare la legge di riferimento.

Qualora avessimo precedentemente acquisito il suo espresso e specifico consenso, lo stesso potrà essere revocato in qualsiasi momento inviando una e-mail all'indirizzo info@autofacileitalia.it un fax al numero 059 336.7006 oppure scrivendo ad AUTOFACILE Italia Via Alfieri, 28 41123 Modena. L'invio libero ed esplicito di comunicazioni di posta elettronica agli indirizzi e-mail di questo sito internet cagiona la conseguente acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, indispensabile per evadere le richieste, e degli altri dati personali eventualmente inseriti nel messaggio.

Non vi sono processi decisionali automatizzati ivi compresa la profilazione.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli in modo esatto ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza e la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti, dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale. I dati degli interessati acquisiti saranno utilizzati dai responsabili nominati e dalle persone fisiche autorizzate e adeguatamente formate.

3. COMUNICAZIONE

I suoi dati personali potranno essere comunicati a terzi solo nei limiti strettamente necessari per le finalità di cui al punto 1 a) e b) della presente informativa.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, AUTOFACILE Italia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero i suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- società del Gruppo AUTOFACILE Italia, loro società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati o aventi natura pubblica;
- soggetti che svolgono per conto di AUTOFACILE Italia compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di AUTOFACILE Italia;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;

- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di AUTOFACILE Italia e delle altre società del gruppo di cui AUTOFACILE Italia è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da AUTOFACILE Italia anche nell'interesse dei propri utenti.

Nel caso sia necessario trasferire i suoi dati verso paesi terzi, sarà cura del titolare verificare che esista una decisione di adeguatezza della Commissione europea o che il soggetto destinatario presenti adeguate garanzie per la sicurezza e la protezione dei dati personali.

I suoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti da dipendenti specificatamente autorizzati e consulenti di AUTOFACILE Italia i quali potranno essere nominati Responsabili del trattamento. AUTOFACILE Italia, inoltre, può condividere le informazioni ed i suoi dati personali con società del Gruppo AUTOFACILE Italia, con società controllate, collegate e controllanti. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione. I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

4. I SOGGETTI

Titolare del trattamento	AUTOFACILE Italia Srl nella persona del suo presidente pro-tempore, Via Alfieri, 28 41123 Modena (MO) Email: info@autofacileitalia.it
Categorie di interessati	Utenti sito www.autofacileitalia.it
Responsabile della protezione dati (RPD)	Email: ufficiogestioneconformita@autofacileitalia.it

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento di cui al punto 1 di questa informativa e, nello specifico:

- Per le finalità indicate alla lettera a) del punto 1 i suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dei rapporti sussistenti tra le parti e successivamente per il periodo di tempo determinato dalle normative vigenti e comunque non oltre dieci anni decorrenti dalla cessazione del rapporto in essere, dopodiché si provvederà alla loro cancellazione o anonimizzazione.
- Per le finalità indicate alla lettera b) del punto 1 (ovvero per l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche) per 24 (ventiquattro) mesi dal rilascio del consenso al trattamento, ogni utente può revocare il suo consenso in qualsiasi momento cliccando sullo specifico link presente nella comunicazione inviata in formato elettronico oppure inviando una e-mail all'indirizzo info@autofacileitalia.it.
- Per le finalità di cui ai punti c), d), e) il tempo di conservazione è quello necessario al raggiungimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.
- Per le finalità di cui alla lettera f) il tempo di conservazione dei dati è pari a quello necessario per rispondere alle Sue richieste.
- Per le finalità di cui alla lettera g) il tempo di conservazione dei dati è pari a quello richiesto dalla legge e comunque non superiore a 10 anni dal conferimento.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO (art. 13 GDPR)

- Diritto di accesso (art.15 GDPR): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali.
- Diritto di rettifica e cancellazione (artt.16-17 GDPR): L'interessato ha il diritto di richiedere la rettifica e la cancellazione dei dati personali che non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- Diritto di limitazione di trattamento (art.18 GDPR): L'interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art.18 GDPR.
- Diritto alla portabilità dei dati (art.20 GDPR): L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
- Diritto di opposizione (art.21 GDPR): L'interessato ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse pubblico e dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione.
- Diritto di revoca del consenso: L'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).
- I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei nostri confronti scrivendo all'indirizzo email info@autofacileitalia.it. L'esercizio dei suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.